

### Artikel 1 Definities

1. Klant: een natuurlijk persoon van 18 jaar of ouder of een rechtspersoon met wie Tuindoeken-online.nl een overeenkomst tot levering van haar product heeft gesloten, dan wel aan wie Tuindoeken-online.nl een aanbod tot het leveren van een dergelijke product heeft gedaan.
2. Product: reproductie op een deurposter, vervaardigd op individuele, persoonlijke bestelling, van een afbeelding uit het beeldarchief van Tuindoeken-online.nl of van een door de klant aangeleverde afbeelding en/of iedere andere door Tuindoeken-online.nl aangeboden waar van stoffelijke aard.
3. Beeldarchief: alle afbeeldingen al dan niet getoond op de website van Tuindoeken-online.nl, ten aanzien waarvan Tuindoeken-online.nl over de al dan niet exclusieve rechten beschikt.
4. Tuindoeken-online.nl: Tuindoeken-online.nl is een handelsnaam van Muurstickersonline V.O.F., gevestigd te Heerhugowaard, de gebruiker van deze algemene voorwaarden ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 52761282.
5. Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden.
6. Website: de website van Tuindoeken-online.nl, te weten [www.tuindoeken-online.nl](http://www.tuindoeken-online.nl)
7. Materiaal: informatiedragers en/of fysieke documenten, waaronder foto's, waarmee de klant analoge of digitale afbeeldingen aan Tuindoeken-online.nl ter beschikking stelt.

### Artikel 2 Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

#### 2.1.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten tussen Tuindoeken-online.nl en een klant, alsmede op alle door aan een Tuindoeken-online.nl klant verstrekte aanbiedingen tot het aangaan van een dergelijke overeenkomst.

#### 2.2.

Tuindoeken-online.nl wijst iedere verwijzing naar algemene inkoopvoorwaarden, hoe ook genaamd, expliciet van de hand.

### Artikel 3 Totstandkoming van de overeenkomst

#### 3.1.

De overeenkomst komt tot stand nadat de klant middels het online op de website invullen en verzenden van het daartoe bestemde opdrachtformulier een bestelling heeft geplaatst en Tuindoeken-online.nl deze bestelling heeft geaccepteerd.

#### 3.2.

Definitieve acceptatie van de bestelling kan pas plaatsvinden nadat Tuindoeken-online.nl de aard van het materiaal door toezending daarvan aan Tuindoeken-online.nl van de klant heeft ontvangen en heeft kunnen beoordelen. Na ontvangst van het materiaal zal Tuindoeken-online.nl de klant binnen acht dagen, te rekenen vanaf de dag van ontvangst van de bestelling, langs de elektronische weg de acceptatie van de bestelling meedelen, dan wel meedelen dat de bestelling niet wordt aanvaard. Het niet reageren op een bestelling binnen genoemde termijn leidt niet tot stilzwijgende acceptatie van de bestelling.

### 3.3.

Mocht Tuindoeken-online.nl de bestelling niet accepteren, zal Tuindoeken-online.nl het langs elektronische weg door de klant aangeleverde materiaal verwijderen. Eventuele informatiedragers en/of fysieke documenten zal Deurstickers-online.nl vernietigen tenzij de klant het materiaal retour wenst te ontvangen. Retourzending vindt slechts plaats op kosten van de klant. Verzendkosten dienen door de klant op verzoek van Tuindoeken-online.nl alvorens tot verzending wordt overgegaan voor verzending door Tuindoeken-online.nl te worden betaald.

### 3.4.

De rechten uit hoofde van een overeenkomst zijn door de klant niet overdraagbaar aan derden.

### 3.5.

Wijzigingen van een reeds gesloten overeenkomst kunnen slechts schriftelijk dan wel langs elektronische weg bindend worden overeengekomen.

## Artikel 4 Prijzen

### 4.1.

De door Tuindoeken-online.nl gehanteerde prijzen staan vermeld op de website en zijn inclusief btw en eventuele andere al dan niet van overheidswege op de verkoop c.q. verzending van het product vallende rechten en kosten. De bestelling door de klant wordt geacht in te houden het akkoord van de klant met de op het moment van verzending van de bestelling voor het product geldende prijs. Indien de klant een special effect en/of een van de standaard bewerking afwijkende bewerking wenst, leidt zulks tot een meerprijs. Deze zal door Deurstickers-online.nl in de opdrachtbevestiging worden vermeld. De overeenkomst komt in een dergelijk geval pas tot stand nadat de klant de in de opdrachtbevestiging vermelde totaalprijs schriftelijk, dan wel langs elektronische weg heeft aanvaard.

### 4.2.

Indien de prijzen, voordat Tuindoeken-online.nl in staat is gesteld tot beoordeling van het door de klant aan te leveren materiaal, door Tuindoeken-online.nl worden gewijzigd, wordt de acceptatie van een bestelling geacht uit te gaan van de nieuwe prijs. De klant dient Tuindoeken-online.nl binnen vijf dagen na ontvangst van de door Tuindoeken-online.nl verzonden acceptatie te bevestigen of hij op basis van de gewijzigde prijs de bestelling wenst te handhaven. Zonder deze bevestiging komt tussen Tuindoeken-online.nl en de klant geen overeenkomst tot stand.

### 4.3.

In geval van een intracommunautaire levering aan een btw-plichtige onderneming in de Europese Unie welke Tuindoeken-online.nl zonder btw in rekening brengt, zal Tuindoeken-online.nl op de factuur het btw-nummer van de klant vermelden. Indien het btw-nummer aan Tuindoeken-online.nl niet bekend is en op verzoek van Tuindoeken-online.nl niet bekend wordt gemaakt dient Tuindoeken-online.nl btw te berekenen. De klant vrijwaart Tuindoeken-online.nl voor alle eventuele schade en/of ander nadeel dat Tuindoeken-online.nl lijdt indien blijkt dat de klant in het land van vestiging niet als btw-plichtige is geregistreerd, dan wel om andere aan Tuindoeken-online.nl niet bekende redenen Tuindoeken-online.nl op verzoek van de klant ten onrechte zonder btw heeft gefactureerd.

### 4.4.

Kortingen zijn nooit in combinatie geldig. In geval van gecombineerde korting geldt het hoogste

kortingspercentage.

## Artikel 5 Betaling

### 5.1.

Betaling dient te geschieden door overmaking van het factuurbedrag op bankrekening 630 74 96 ten name van Muurstickersonline te Heerhugowaard (IBAN nummer NL78INGB0006307496 BIC: INGBNL2A), dan wel per creditcard (VISA/Mastercard).

### 5.2.

De klant kan, indien hij dit wenst, betalen door aan Tuindoeken-online.nl een eenmalige incassomachtiging te verstrekken waarvan een formulier op verzoek door Tuindoeken-online.nl aan de klant wordt toegezonden. In geval van betaling op rekening dient de klant de betalingstermijn vermeld in de factuur in acht te nemen. Indien geen betalingstermijn op de factuur staat vermeld geldt een betalingstermijn van dertig dagen.

### 5.3.

In geval van betaling op rekening blijft het door Tuindoeken-online.nl geleverde product eigendom van Tuindoeken-online.nl totdat de volledige koopprijs door de klant is voldaan.

## Artikel 6 Levering

### 6.1.

De plaats van levering is het leveringsadres dat de klant opgeeft aan Tuindoeken-online.nl.

### 6.2.

De klant garandeert dat het door hem opgegeven adres juist is en dit adres voor een normale wijze van bezorging per post of koeriersdienst langs deugdelijk verharde weg bereikbaar is.

## Artikel 7 Levertijd

### 7.1.

De levertijd is maximaal vijftien dagen te rekenen vanaf de datum van ontvangst van de bestelling, dan wel vanaf de dag van ontvangst door Tuindoeken-online.nl van de betaling door de klant van de overeengekomen prijs inclusief btw en bijkomende kosten. Bepalend voor de aanvang van de levertijd is het laatstgelegen van de twee voornoemde tijdstippen.

### 7.2.

Indien uitdrukkelijk de betaling op rekening is overeengekomen begint de levertijd te lopen op de dag na verzending van de bevestiging van de acceptatie van de bestelling door Tuindoeken-online.nl.

### 7.3.

De in lid 1 genoemde levertijd betreft geen fatale levertijd. Wanneer door Tuindoeken-online.nl niet binnen deze levertijd wordt geleverd, is Tuindoeken-online.nl pas in verzuim nadat de klant Tuindoeken-online.nl schriftelijk of langs elektronische weg in gebreke heeft gesteld en een laatste termijn voor nakoming heeft gesteld van tenminste veertien dagen en de nakoming door Tuindoeken-online.nl binnen deze termijn is uitgebleven.

## Artikel 8 Verzuim/aansprakelijkheid

81.

Indien Tuindoeken-online.nl ter zake van de nakoming van de overeenkomst in verzuim geraakt, heeft de klant het recht de overeenkomst te ontbinden. In geval van ontbinding zal Tuindoeken-online.nl terstond de eventueel vooruit betaalde prijs aan de klant restitueren.

8.2.

In geval Tuindoeken-online.nl met de nakoming van de overeenkomst in verzuim is geraakt en de klant de overeenkomst op die grond niet ontbindt maar nakoming verlangt, heeft Tuindoeken-online.nl het recht een eventueel reeds geleverd ondeugdelijk product te vervangen, dan wel te kiezen voor restituering van de koopprijs. In dat laatste geval wordt de overeenkomst geacht te zijn ontbonden.

8.3.

Zowel in geval van een vordering tot nakoming, als in geval van ontbinding van de overeenkomst (of in geval van de keuze van Tuindoeken-online.nl voor restituering van de koopprijs overeenkomstig lid 1) is Tuindoeken-online.nl slechts aansprakelijk voor de door de klant door de tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst geleden schade indien de oorzaak van de tekortkoming aan de zijde van Tuindoeken-online.nl is terug te voeren op opzet dan wel grove schuld van Tuindoeken-online.nl. De aansprakelijkheid van Tuindoeken-online.nl is voorts per bestelling beperkt tot den hoogste het netto factuurbedrag (factuurbedrag exclusief btw). In geval van een bestelling bestaande uit meerdere afzonderlijke onderdelen, is de aansprakelijkheid van Tuindoeken-online.nl beperkt tot dat deel van het netto factuurbedrag behorende bij het gedeelte van de bestelling ter zake waarvan Tuindoeken-online.nl is tekortgeschoten.

8.4.

De klant dient het geleverde product terstond na aflevering op gebreken te controleren. Eventuele gebreken in het geleverde dient de klant zo mogelijk direct na aflevering, doch uiterlijk binnen drie werkdagen na aflevering schriftelijk dan wel langs elektronische weg aan Tuindoeken-online.nl te melden. Na afloop van deze termijn wordt het geleverde geacht te beantwoorden aan de tussen Tuindoeken-online.nl en de klant gesloten overeenkomst.

8.5.

In geval van betaling op rekening wordt de factuur, behoudens reclame binnen drie werkdagen na ontvangst van de factuur, door de klant geacht als juist en verschuldigd te zijn aanvaard.

## Artikel 9 Ter beschikking gesteld materiaal

9.1.

De klant stelt het materiaal op eigen risico ter beschikking aan Tuindoeken-online.nl. Het materiaal blijft eigendom van de klant.

Tuindoeken-online.nl zal het ter beschikking gestelde materiaal met de in redelijkheid van Tuindoeken-online.nl te verwachten zorg behandelen. In geval van het onverhoopt verloren gaan of beschadiging van het materiaal is Tuindoeken-online.nl niet aansprakelijk voor de daardoor door de klant geleden schade, behoudens opzet dan wel grove schuld aan de zijde van Tuindoeken-online.nl, behoudens voor zover Tuindoeken-online.nl ter zake recht heeft op uitkering van verze-keringspenningen krachtens een door Tuindoeken-online.nl afgesloten schadeverzekering. In dit laatste geval is de hoogte van de aansprakelijkheid van Tuindoeken-online.nl beperkt tot het door de verzekeraar uitgekeerde bedrag waartoe de gesloten

verzekering recht geeft. Op Tuindoeken-online.nl berust geen verplichting tot het aangaan van een dergelijke verzekering, behoudens voor zover uitdrukkelijk met de klant overeengekomen.

9.2.

De klant dient indien zulks redelijkerwijs mogelijk is van het materiaal, alvorens dit aan Tuindoeken-online.nl ter beschikking te stellen, een kopie of een back-up te bewaren.

9.3.

De klant is verantwoordelijk voor de kwaliteit van het ter beschikking gestelde materiaal. Tuindoeken-online.nl is niet aansprakelijk voor schade aan het ter beschikking gestelde materiaal indien deze schade is ontstaan omdat Tuindoeken-online.nl is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie aangaande de aard, de inhoud, de samenstelling en/of omvang van het materiaal.

9.4.

Van het door de klant aanleveren van pornografisch materiaal met minderjarigen doet Tuindoeken-online.nl in alle gevallen aangifte bij de politie.

## Artikel 10 Intellectuele eigendomsrechten

10.1.

Tuindoeken-online.nl accepteert bij aanvaarding van een opdracht geen aansprakelijkheid voor inbreuk op enig daarop rustend intellectueel eigendomsrecht van derden. In geval Tuindoeken-online.nl door derden wordt aangesproken wegens inbreuk op enig intellectueel eigendomsrecht, vrijwaart de klant Tuindoeken-online.nl voor alle schade die Tuindoeken-online.nl ten gevolge daarvan lijdt, met inbegrip van datgene waartoe Tuindoeken-online.nl door derden wordt aangesproken en inclusief de bij Tuindoeken-online.nl veroorzaakte kosten.

## Artikel 11 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

11.1.

Op al onze aanbiedingen en met de klant gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing. De gelding van het Weens Koopverdrag van 19 juni 1980 (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.

11.2.

Geschillen voortvloeiende uit met de klant gesloten overeenkomsten, alsmede geschillen omtrent de uitleg van deze algemene voorwaarden zullen door beide partijen, met uitsluiting van de bevoegdheid van enige andere ingevolge Wet of Verdrag bevoegde rechter, worden gebracht voor de bevoegde rechter te Leeuwarden.